

Obchodní podmínky

V internetovém obchodě Tullitoys.cz platí všeobecné obchodní podmínky platné od 22. dubna 2025

Informujeme vás, že používáním internetového obchodu www.tullitoys.cz (dále jen „internetový obchod“) souhlasíte s těmito obchodními podmínkami. Internetový obchod lze používat pouze v případě, že uživatel se s těmito podmínkami seznámil a plně je akceptuje. Společnost Modell & Hobby Kft. (dále jen „provozovatel“) si vyhrazuje právo kdykoli změnit ustanovení těchto obchodních podmínek, produktové nabídky, ceny, termíny atd. Změny vstupují v platnost okamžikem jejich zveřejnění v internetovém obchodě. Zákazník, který s těmito změnami nesouhlasí, by měl přestat využívat služby internetového obchodu. Tyto změny se nedotýkají již uzavřených smluv (potvrzených objednávek).

1. Obecná ustanovení:

1.1. Internetový obchod provozuje společnost Modell & Hobby Kft. (dále jen „provozovatel“).

Název společnosti: Modell & Hobby Korlátolt Felelősségű Társaság

Korespondenční adresa a zákaznický servis: Maďarsko, 1211 Budapešť, ul. Szikratávíró 12, sklad C/3

Kontakt: info@tullitoys.cz

Sídlo a hlavní kancelář: 1097 Budapešť, Könyves Kálmán körút 12–14, Lurdy Ház, 2. patro

Číslo v obchodním rejstříku: 01-09-72424357

Rejstříkový soud: Obchodní rejstříkový odbor

DIČ: 10929829-2-43

DIČ EU: HU10929829

Číslo bankovního účtu: HU64107000246662414950000005

SWIFT: CIBHHUHB

Jazyk smlouvy: český

Poskytovatel hostingu: Rackforest Kft.

Maďarsko, 1116 Budapešť, ul. Sáfrány 6

číslo registrace: 01-09-914549

DIČ: 14671858-2-43

info@rackforest.hu

Výše uvedené kontaktní údaje lze rovněž použít pro podání reklamace.

1.3. Návštěvníci internetového obchodu si mohou volně prohlížet nabídku produktů. Pro nákup je však nutné předem si vytvořit uživatelský účet. Všeobecné obchodní podmínky internetového obchodu zahrnují také další pravidla týkající se zadávání objednávek, plateb, doručení, uzavírání a plnění smluv. Doporučujeme pečlivě si prostudovat obchodní podmínky. Aktuální verze všeobecných podmínek je vždy k dispozici na domovské stránce internetového obchodu a lze ji kdykoli zobrazit. Před zadáním objednávky má uživatel možnost se seznámit s obchodními podmínkami, které jsou akceptovány kliknutím na příslušný odkaz. Zadáním objednávky a akceptací obchodních podmínek dochází k uzavření smlouvy mezi provozovatelem a uživatelem internetového obchodu v souladu s ustanoveními tohoto řádu. Pokud s podmínkami nesouhlasíte, nemůžete v internetovém obchodě nakupovat.

1.4. Používání internetového obchodu a zadávání údajů nezbytných pro využívání nabízených služeb je dobrovolné. Provozovatel využívá údaje výhradně v rozsahu nezbytném pro řádné poskytování služeb, v souladu s ustanoveními bodu 7 (Správa údajů) těchto všeobecných podmínek.

1.5. Provozovatel internetového obchodu si vyhrazuje právo měnit ustanovení těchto všeobecných podmínek, produktové nabídky, nákupní ceny, termíny apod. Povinnost provozovatele prodávat určitý produkt za uvedenou cenu platí pouze do okamžiku zveřejnění změny této ceny v internetovém obchodě. Změny vstupují v platnost okamžikem jejich zveřejnění v internetovém obchodě. Kupující, který s těmito změnami nesouhlasí, by měl nákup přerušit. Změny nemají vliv na již existující smlouvy.

2. Postup nákupu a uzavření kupní smlouvy

2.1. V případě nákupu v internetovém obchodě je uzavřena kupní smlouva (smlouva o dodávce) mezi kupujícím (uživatelem) a prodávajícím na základě učiněné objednávky a jejího potvrzení. Právní vztahy vyplývající z této smlouvy nevznikají automaticky, ale jsou podrobně upraveny ustanoveními těchto všeobecných podmínek. Podle platné legislativy je internetový obchod povinen potvrdit přijetí objednávky do 48 hodin – v opačném případě je kupující zproštěn svých závazků. Automatické potvrzení, které prodávající zašle kupujícímu po přijetí objednávky, je pouze potvrzením jejího přijetí.

2.2. Odeslání objednávky kupujícím je považováno za nabídku k uzavření smlouvy. Po úspěšném zadání objednávky a ověření zadaných údajů se smlouva považuje za uzavřenou prostřednictvím neautomatické e-mailové zprávy zaslané prodávajícím kupujícímu.

Jakmile kupující obdrží od prodávajícího e-mail s podrobnostmi o realizaci objednávky – zejména informaci o předání zásilky kurýrní službě a předpokládaném termínu doručení – znamená to, že internetový obchod objednávku akceptoval.

2.3. Poskytovatel si vyhrazuje právo zpochybnit své prohlášení vůle ohledně objednávky učiněné kupujícím, v souladu se zákonem č. V z roku 2013 – občanský zákoník (zejména § 1:3 odst. 1; § 1:4 odst. 2; § 1:5 odst. 1), pokud existuje důvodné podezření na porušení právních předpisů.

2.3.1. Objednávka je v rozporu se zákonem, zejména (ale nejen) v následujících případech: •Kupující zadal objednávku v rozporu s principy dobré víry a poctivosti; •Objednávka porušuje právní předpisy, smlouvy nebo zákony z důvodů na straně kupujícího; • Kupující svým jednáním porušuje zákaz zneužití práva; •Kupující uvádí nebo se snaží uvést prodávajícího v omyl (např. podáním objednávky bez úmyslu uzavřít smlouvu za účelem dalšího prodeje nebo s cílem neoprávněně využít dočasné slevy či je zneužít)ej odsprzedaży detaliznej lub dążąc do bezprawnego skorzystania z tymczasowych rabatów lub nadużywania ich).

2.4. Objednávky jsou registrovány v internetovém obchodě a automaticky uloženy v elektronické podobě. Zákazník může následně požádat o přístup k těmto objednávkám. Podle zákona CVIII z roku 2001 o některých aspektech elektronických obchodních služeb a služeb informační společnosti se smlouva uzavřená prostřednictvím internetového obchodu považuje za smlouvu uzavřenou v písemné formě. Smlouva je vyhotovena v maďarském jazyce a řídí se maďarským právem. Na smlouvu se vztahují ustanovení těchto všeobecných podmínek. Proávající zašle kopii objednávky v elektronické podobě s uvedeným číslem objednávky na žádost zákazníka.

2.5. Vzhledem k tomu, že se smlouva považuje za uzavřenou v písemné formě, strany se dohodly, že komunikace mezi provozovatelem a kupujícím prostřednictvím e-mailové adresy zadané při registraci nebo při objednávce bude považována za písemnou komunikaci.

2.6. Potvrzení objednávky e-mailem tvoří obsah smlouvy mezi provozovatelem a uživatelem. Odeslání takového potvrzení e-mailem je v souladu s nařízením vlády č. 45/2014 (II.26.) a splňuje požadavky na „potvrzení v písemné formě“ podle § 18 tohoto nařízení. Doporučujeme seznámit se s dokumenty a jejich uchování. V případě dotazů kontaktujte náš zákaznický servis.

2.7. Objednávky lze zadávat prostřednictvím internetového obchodu. Provozovatel může přijmout a potvrdit objednávku zadanou v internetovém obchodě pouze tehdy, pokud kupující vyplnil všechna povinná pole na registrační a objednávkové stránce. Internetový obchod nese odpovědnost za škody vzniklé v důsledku nesplnění těchto povinností nebo za technické problémy, které mohou nastat během procesu nákupu. Náklady na doručení a další dodatečné náklady vzniklé z důvodu nesprávné nebo nepřesné adresy či jiných údajů nese v plné výši kupující.

2.8. Technické možnosti opravy chyb při zadávání údajů: chyby v údajích lze opravit před kliknutím na tlačítko „Dokončit objednávku!“, které se zobrazí na konci procesu nákupu po výběru způsobu platby. Pro opravu údajů lze využít tlačítko „Upravit“ nebo se vrátit do předchozího kroku prostřednictvím navigace v horní části stránky. Přihlašovací údaje a heslo zadané při registraci lze kdykoli změnit v sekci „Moje údaje“ po přihlášení do účtu. Obsah „Košíku“ lze kdykoli zobrazit, upravit nebo odstranit. Pokud po odeslání objednávky dojde k identifikaci chyby v zadaných údajích, je nutné to neprodleně nahlásit na adresu: info@tullitoys.cz.

2.9. Je velmi důležité uvést správné telefonní číslo, protože v mnoha případech internetový obchod kontaktuje zákazníka telefonicky před doručením. Pokud jsou kontaktní údaje neúplné, prodávající objednávku nezpracuje.

2.10. Při prohlížení internetového obchodu můžete přidat vybrané produkty do virtuálního košíku kliknutím na možnost „Přidat do košíku“ na stránce daného produktu. Po výběru produktů můžete kliknout na tlačítko „Přejít k platbě“ a zahájit proces zadávání objednávky. Po zadání doručovací adresy, výběru způsobu doručení a platby je objednávka odeslána. Před vznikem platební povinnosti internetový obchod jasně informuje uživatele, že zadání objednávky je spojeno s povinností platby.

2.11. Upozorňujeme, že systém internetového obchodu považuje každou dokončenou objednávku za samostatnou. Objednávky podané po sobě stejným zákazníkem na stejnou adresu budou proto zasílány jako samostatné zásilky a za každou z nich bude účtován samostatný poplatek za doručení.

2.12. Před prvním nákupem v internetovém obchodě je nutná registrace, při dalších nákupech je třeba se přihlásit k dříve vytvořenému účtu. Registrace usnadňuje budoucí nákupy a umožňuje využití případných slev.

2.13. Ceny uvedené na webových stránkách jsou vždy konečné ceny včetně DPH. Hrubé ceny zahrnují daň z přidané hodnoty podle platných předpisů v době nákupu pro daný typ produktu. Ceny uvedené v internetovém obchodě platí do jejich případné změny.

2.14. Proávající se zavazuje dodat produkty objednané kupujícím na doručovací adresu uvedenou v objednávce, v souladu s těmito všeobecnými podmínkami a potvrzením objednávky.

2.15. Uživatel může obdržet produkt na adrese uvedené v objednávce a zaplatit kupní cenu produktu a veškeré dodatečné náklady (např. náklady na doručení, poplatky za vrácení zboží) buď při převzetí, nebo předem.

2.16. V internetovém obchodě jsou čas od času nabízeny speciální produktové balíčky. Jejich obsah a podmínky jsou uvedeny v popisu nabídky na stránce příslušného produktu a platí po celou dobu trvání nabídky. Balíčkové nabídky nelze dělit. Produkty v rámci balíčku nelze zaměňovat. Při vrácení balíčků je nutné vrátit všechny produkty, které byly jeho součástí.

2.17 Způsoby platby

1. Kupující může zaplatit za objednané produkty a případné dodatečné náklady (které jsou vždy jasně uvedeny během objednávky) předem bankovním převodem, bezpečnou online platbou platební kartou, v hotovosti nebo kartou v zákaznickém centru, nebo hotově či kartou při převzetí od kurýra (na dobírku). V případě zvolení platby na dobírku může internetový obchod účtovat manipulační poplatek za tuto službu, o kterém bude kupující informován v průběhu objednávky.
2. Internetový obchod příležitostně nabízí možnost nákupu za zvýhodněné ceny pomocí slevových kupónů. V rámci kupónových akcí lze cenu produktu částečně nebo zcela uhradit zadáním údajů kupónu v rozhraní internetového obchodu. Kód kupónu musí být zadán do příslušného pole během procesu platby, v době jeho platnosti a podle podmínek jeho použití. Na jednu objednávku lze použít pouze jeden kupón; kupóny nelze kombinovat. Další informace o podmínkách použití kupónů jsou uvedeny v pravidlech příslušné akce.
3. Internetový obchod si z oprávněného zájmu vyhrazuje právo omezit možnost volby platby na dobírku pro konkrétního kupujícího. Při určování dostupných způsobů platby internetový obchod spolupracuje se společností Utánvét Ellenőr Kft. V případě zavedení omezení budou jedinými možnými způsoby platby bankovní převod nebo online platba kartou.

2.18 Způsoby doručení

1. Kupující může obdržet objednané produkty doručením na uvedenou adresu, doručením do výdejního místa nebo osobním odběrem v zákaznickém centru prodávajícího. O předpokládaném datu doručení nebo možnosti osobního odběru bude kupující informován e-mailem nebo telefonicky.
2. V případě doručení do výdejního místa doručí internetový obchod zásilku do výdejního místa nebo výdejního boxu. Po doručení obdrží kupující e-mailové oznámení a může si zásilku vyzvednout v termínu uvedeném ve zprávě.
3. V případě osobního odběru obdrží kupující oznámení e-mailem a SMS, po kterém si může zásilku osobně vyzvednout do 3 pracovních dnů v zákaznickém centru. Internetový obchod uchovává objednané (rezervované) produkty maximálně po dobu 3 pracovních dnů. Pozdější vyzvednutí není možné. Otevírací dobu zákaznického centra naleznete v oznámení.
4. Zásilky jsou obvykle doručovány do 1–2 pracovních dnů, pokud jsou objednané produkty skladem.

2.19 Při převzetí zásilky od kurýra je kupující povinen zkontrolovat, zda není obal poškozen, a při osobním odběru také ověřit, zda odpovídá množství objednaných položek, a podepsat potvrzení o převzetí. Doporučujeme také zkontrolovat stav samotných produktů a v případě poškození nebo chyb vytvořit protokol přímo na místě. Pokud je obal poškozen, žádáme vás, abyste zásilku nepřijímali. Absence protokolu neomezuje práva spotřebitele na odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku, reklamaci nebo uplatnění záruky na vadný produkt. Společnost si však vyhrazuje právo – v souladu s právními předpisy – prokázat, že škoda vznikla až po doručení.

2.20 V případě neúspěšného pokusu o doručení zanechá kurýr oznámení a pokusí se o doručení znovu. Doručování probíhá každý pracovní den od 8:00 do 17:00. Kupující je povinen zajistit v tomto čase správnou doručovací adresu a telefonní číslo, na kterém bude dostupný. Kromě výše popsaných obecných podmínek doručení se na některé objednávky zadané v internetovém obchodě mohou vztahovat zvláštní podmínky, náklady a slevy na dopravu. Podrobné informace o doručení naleznete zde:

<https://www.tullitoyz.cz/informacia>

3. Záruka

3.1. V případě poskytnuté záruky nese provozovatel odpovědnost za vady, které se vyskytnou během záruční doby, v souladu s platnými právními předpisy. Záruka nijak neomezuje zákonná práva spotřebitelů (např. práva z odpovědnosti za vady – „reklamacia“). Prodávající je zproštěn odpovědnosti ze záruky, pokud prokáže, že příčina vady vznikla až po splnění jeho povinností.

3.2. V případě prodeje na základě smlouvy uzavřené se spotřebitelem, která se týká povinné záruky na určité trvanlivé výrobky uvedené v příloze č. 1 nařízení vlády č. 151/2003 (IX. 22.), se záruční povinnosti vztahují pouze na nové trvanlivé výrobky. Na produkty zakoupené v Chorvatsku a uvedené na trh společností MODELL & HOBBY Kft. se vztahuje záruka v souladu s tímto nařízením:

- jeden (1) rok pro prodejní cenu od 630 CZK do maximálně 6 300 CZK
- dva (2) roky, pokud prodejní cena přesáhne 6 300 CZK, ale nepřesáhne 16 100 CZK
- tři (3) roky pro prodejní cenu nad 16 100 CZK

Reklamací je třeba uplatnit v době trvání záruky; její neuplatnění včas má za následek ztrátu práva na záruku.

3.3. Spotřebitel může uplatnit své právo na záruku předložením záručního listu obdrženého při nákupu nebo – v případě jeho absence –

jiného dokladu potvrzujícího nákup (např. smlouvy).

4. Odpovědnost za vady (rękojmia)

4.1. V případě vadného plnění služeb ze strany provozovatele může spotřebitel uplatnit nároky z odpovědnosti za vady (tzv. „rękojmia“) vůči provozovateli, v souladu s ustanoveními občanského zákoníku a dalších platných právních předpisů, včetně vládního nařízení č. 373/2021 (VI.30), která se použijí souběžně. Provozovatel se považuje za porušujícího své povinnosti, pokud poskytnutá služba při plnění neodpovídá kvalitativním požadavkům stanoveným ve smlouvě nebo právních předpisech. Internetový obchod nenes odpovědnost za vady, pokud kupující o vadě věděl při uzavření smlouvy nebo o ní měl vědět. Po dobu jednoho (1) roku od data dodání není pro uplatnění nároku z odpovědnosti za vady nutné splnit žádné další podmínky kromě oznámení vady, za předpokladu, že kupující prokáže, že produkt nebo službu dodala naše společnost. Po uplynutí jednoho roku od data dodání musí spotřebitel prokázat, že vada existovala již v době dodání.

4.2. Naše společnost poskytuje odpovědnost za vady v případě vadného fungování. Nároky spotřebitele z odpovědnosti za vady zanikají po uplynutí dvou (2) let od data dodání, zatímco u jiných uživatelů, kteří nejsou spotřebiteli, činí tato lhůta jeden (1) rok. Pokud je předmětem smlouvy se spotřebitelem použitý výrobek, činí lhůta pro uplatnění nároků z odpovědnosti za vady jeden (1) rok. Spotřebitel může uplatnit svá práva z odpovědnosti za vady v rámci obrany proti nároku ze stejné smlouvy, i když lhůta pro uplatnění nároku již uplynula.

4.3. Práva kupujícího vyplývající z nároků z odpovědnosti za vady jsou podrobně popsána v příloze těchto obchodních podmínek.

5. Výrobní záruka

5.1. Ustanovení tohoto bodu se vztahují výhradně na smlouvy uzavírané se spotřebiteli.

5.2. V případě vady produktu prodaného provozovatelem spotřebiteli může spotřebitel požadovat od výrobce (včetně dodavatele produktu) odstranění vady nebo – pokud oprava není možná v přiměřené době a bez újmy na zájmech spotřebitele – výměnu produktu. Výrobce nese odpovědnost z titulu výrobní záruky po dobu dvou (2) let od uvedení produktu na trh. Po uplynutí této lhůty spotřebitel ztrácí právo uplatnit nároky ze záruky.

5.3. Produkt se považuje za vadný, pokud nesplňuje jakostní požadavky platné v době jeho uvedení na trh nebo pokud neodpovídá vlastnostem uvedeným výrobcem.

5.4. Výrobce je zproštěn záručních povinností, pokud prokáže, že: • produkt nebyl vyroben nebo uveden na trh v rámci jeho podnikatelské činnosti; • vada nebyla zjistitelná na základě tehdejších vědeckých a technických poznatků při uvedení produktu na trh; • vada vznikla v důsledku dodržení platných právních předpisů nebo úředních předpisů.

5.5. V případě výměny produktu platí záruka na vyměněný produkt, v případě opravy pak na opravenou část. Kupující by měl výrobce o vadě informovat bez zbytečného odkladu. Pokud je oznámení podáno do dvou (2) měsíců od zjištění vady, považuje se za včasné. Spotřebitel odpovídá za škody vzniklé v důsledku zpoždění oznámení.

6. Právo na odstoupení od nákupu

6.1. Kupující, kteří jsou spotřebiteli, mají právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu podle nařízení vlády č. 45/2014 (II.26.) o smlouvách uzavřených na dálku. Toto právo lze uplatnit do 14 kalendářních dnů od převzetí produktu.

6.2. Spotřebitel má také právo odstoupit od smlouvy v období mezi jejím uzavřením a převzetím produktu.

6.3. Podle § 29 uvedeného nařízení spotřebitel nemá právo na odstoupení od smlouvy v následujících případech: • v případě služby, která byla na výslovnou žádost spotřebitele zcela provedena s předchozím souhlasem se ztrátou práva na odstoupení; • u produktů nebo služeb, jejichž cena závisí na pohybech finančního trhu nezávislých na provozovateli; • u produktů vyrobených na zakázku nebo přizpůsobených individuálním požadavkům; • u produktů podléhajících rychlé zkáze nebo s krátkou trvanlivostí; • u produktů v uzavřeném obalu, které není možné z hygienických nebo zdravotních důvodů vrátit po otevření; • u produktů, které byly po dodání svou povahou neoddělitelně smíchány s jinými věcmi. Na produkty, na které se nevztahují výše uvedené výjimky, má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu do 14 dnů od převzetí produktu nebo uzavření smlouvy. V případě odstoupení písemnou formou se lhůta považuje za dodrženu, pokud bylo oznámení odesláno před jejím uplynutím.

6.4. V případě odstoupení od smlouvy je kupující povinen vrátit produkt do 14 dnů v neotevřeném a nepoškozeném stavu. Lhůta se považuje za dodrženu, pokud kupující doloží odeslání zásilky kurýrovi. Internetový obchod nepřijímá vrácené zásilky na dobírku.

6.5. Internetový obchod vrátí plnou kupní cenu, pokud je vrácený produkt v odpovídajícím stavu a byl používán pouze za účelem

vyzkoušení jeho funkčnosti. V opačném případě má prodávající právo požadovat náhradu za vzniklou škodu.

6.6. Prohlášení o odstoupení od smlouvy lze zaslat e-mailem nebo poštou. Doporučuje se využít formulář pro odstoupení dostupný v sekci „Zákaznický servis“ na stránce: <https://www.tullitoys.cz/vraceni>.

6.7. Náklady na vrácení produktu nese kupující. Nejsou účtovány žádné dodatečné poplatky.

6.8. V případě odstoupení od smlouvy vrátí internetový obchod kupní cenu na bankovní účet uvedený zákazníkem do 14 dnů od přijetí prohlášení o odstoupení. Vracena bude i cena za doručení – pokud však objednávka zahrnovala i jiné produkty, na které se právo na odstoupení nevztahuje, náklady na doručení vráceny nebudou. Případné dodatečné náklady na zvolený dražší způsob doručení se rovněž nevracejí. Internetový obchod si vyhrazuje právo pozdržet vrácení platby až do obdržení vráceného produktu.

6.9. Náklady na vrácení nese kupující. Pokud kupující nemá nárok na odstoupení, platba nebude vrácena. Po individuální dohodě je možné produkt vrátit zpět kupujícímu na jeho náklady.

6.10. Právo na odstoupení se vztahuje výhradně na spotřebitele. Vrácení zboží od podnikatelů nebo distributorů se řídí samostatnou dohodou.

6.11. V případě dalších dotazů kontaktujte zákaznický servis. Úplné znění nařízení č. 45/2014 (II.26.) je dostupné zde: http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1400045.KOR.

6.12. Spotřebitel může využít vzorový formulář pro odstoupení, který tvoří přílohu těchto obchodních podmínek a je dostupný zde: <https://www.tullitoys.cz/vop>.

7. Odpovědnost a omezení odpovědnosti

7.1. Nákup prostřednictvím internetového obchodu znamená, že kupující zná a akceptuje možnosti a omezení spojené s používáním internetu, zejména technické aspekty a možnost výskytu chyb.

7.2. Uživatel nese plnou odpovědnost za škody způsobené zpřístupněním osobních údajů třetím stranám nebo jejich zveřejněním v internetovém obchodě. V takových případech provozovatel plně spolupracuje s orgány činnými v trestním řízení za účelem zjištění totožnosti pachatele.

7.3. Všichni uživatelé používají veřejné komunikační kanály internetového obchodu (např. zveřejňování recenzí produktů) na vlastní riziko. Internetový obchod není automaticky moderován, nicméně v případě oznámení o nezákonném nebo škodlivém obsahu má provozovatel právo takový obsah dočasně nebo trvale odstranit – zcela nebo částečně – bez udání důvodu. V případě opakovaného nebo závažného porušení právních předpisů si provozovatel vyhrazuje právo trvale vyloučit uživatele z používání stránek, včetně odstranění jeho uživatelského účtu.

7.4. Pokud uživatel zveřejní recenzi produktu, bere na vědomí, že internetový obchod ji může zveřejnit nebo odstranit bez jeho souhlasu. Odesláním recenze uživatel souhlasí se zobrazením svého uživatelského jména v souvislosti s daným hodnocením.

8. Autorská práva

8.1. Veškerá autorská práva k obsahu zveřejněnému v internetovém obchodě (včetně textů, článků, popisů produktů, informací, těchto obchodních podmínek, grafik, obrázků a dalších údajů) náleží provozovateli internetového obchodu, bez územního a časového omezení, pokud není výslovně uvedeno jinak. Používání obsahu stránek k jiným účelům než k nákupu v internetovém obchodě – včetně úprav, kopírování nebo jiných forem využití – je zakázáno. V případě porušení autorských práv, jiných práv nebo těchto podmínek bude vůči pachateli zahájeno právní řízení. Používáním internetového obchodu uživatel souhlasí s tím, že neoprávněné kopírování nebo využívání obsahu představuje porušení zákona, i když daný obsah není chráněn autorským právem. V případě takového porušení se uživatel zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve výši minimálně 130 eur za každé porušení, bez ohledu na prokázanou škodu.

8.2. Internetový obchod si vyhrazuje právo podniknout právní kroky proti jakékoli osobě, která se při používání stránky (včetně nákupu) dopustí nebo pokusí dopustit porušení zákona. Internetový obchod nenese odpovědnost za porušení práv třetími stranami vůči uživateli nebo kupujícímu.

8.3. V případě porušení zákona nebo zájmů prodávajícího má provozovatel právo neprodleně odstranit uživatelský účet, vymazat osobní a jiné údaje a zablokovat přístup k účtu. Údaje mohou být zpracovávány pro účely vyšetřování. Internetový obchod nemá povinnost informovat uživatele o těchto krocích.

8.4. Kopírování internetové stránky nebo její části na jiné webové stránky (např. ve formě rámce „frame“ nebo jako součást jiné

stránky) je dovoleno pouze s předchozím písemným souhlasem provozovatele.

8.5. Webová stránka obsahující odkaz na internetový obchod nesmí vytvářet dojem, že internetový obchod doporučuje nebo podporuje použití produktů či služeb nabízených na této stránce. Také nesmí obsahovat zavádějící informace o právních vztazích mezi internetovým obchodem a externí stránkou. Internetový obchod si vyhrazuje právo podniknout kroky proti odkazům, které poškozují jeho pověst nebo zájmy.

9. Informace o zpracování osobních údajů

9.1. Provozovatel vynakládá veškeré úsilí k zajištění co nejvyšší úrovně ochrany osobních údajů registrovaných uživatelů. Informace o zpracování údajů uvedené v těchto podmínkách se vztahují výhradně na internetový obchod a nevztahují se na webové stránky třetích stran, i když jsou dostupné přímo z obchodu.

9.2. Postupy provozovatele v oblasti ochrany soukromí návštěvníků a uživatelů se řídí ustanoveními zákona č. CXII z roku 2011 o informační autonomii, občanským zákoníkem a právem na informační sebeurčení a svobodu informací. Poskytnutí osobních údajů v internetovém obchodě je dobrovolné a přijetí těchto podmínek je považováno za souhlas se zpracováním údajů. Uživatel jednající jménem třetí osoby nese odpovědnost za získání jejího souhlasu s poskytnutím údajů. Uvedení údajů nezletilých osob nebo částečně nezpůsobilých vyžaduje předchozí souhlas zákonného zástupce.

9.3. Provozovatel provádí centralizované zpracování údajů, o čemž informoval příslušný dozorový úřad na ochranu osobních údajů. Zpracování údajů probíhá na stejném základě a za stejným účelem ve všech internetových obchodech provozovatele.

9.4. Zpracování údajů při registraci:

Registrace je nezbytná pro využívání služeb internetového obchodu. Provozovatel zpracovává údaje zadané při registraci výhradně za účelem poskytování služeb a udržování kontaktu se zákazníky. Právní základ: souhlas subjektu údajů. Přijetím podmínek uživatel souhlasí s použitím údajů pro účely poskytování služeb. Údaje nejsou bez výslovného souhlasu uživatele předávány třetím stranám a jsou uloženy odděleně, v šifrované podobě. V případě výběru doručení prostřednictvím kurýrní služby uživatel souhlasí s předáním nezbytných údajů kurýrovi. Rozsah zpracovávaných údajů: jméno a příjmení, e-mailová adresa, adresa pro doručení a fakturaci, telefonní číslo. Údaje jsou uchovávány do doby podání žádosti o smazání účtu. Údaje z fakturace jsou uchovávány v souladu s platnými právními předpisy.

9.5. Zpracování údajů v rámci Narozeninového klubu:

Účast je dobrovolná a založená na souhlasu. Plnoletý uživatel může zadat jméno, pohlaví a datum narození dítěte v rodině. Poskytnutím údajů uživatel prohlašuje, že je zákonným zástupcem nebo oprávněnou osobou. Údaje nejsou předávány třetím osobám. Účelem zpracování údajů je zasílání personalizovaných nabídek, účast ve hrách a poskytování slev. Rozsah zpracovávaných údajů: jméno, pohlaví, datum narození (rok, měsíc, den).

9.6. Hodnocení produktů:

Uživatelé mohou přidávat recenze k zakoupeným produktům. U recenze se může zobrazit zkrácené uživatelské jméno. Právní základ: souhlas. Cílem je poskytovat důvěryhodné informace dalším uživatelům. Údaje jsou zpracovávány do odvolání souhlasu nebo ukončení prodeje příslušného produktu.

9.7. Soubory cookies:

Webová stránka ukládá do zařízení uživatele jedinečné identifikátory (cookies) za účelem identifikace, ověření a zlepšení uživatelského komfortu. Údaje obsažené v cookies neobsahují osobní údaje. Na základě předchozích návštěv může stránka nabídnout personalizovaný obsah. Používáním stránky uživatel souhlasí s používáním cookies. Odmítnutí cookies nebrání v používání služeb.

9.8. Nezávislé hodnocení – The Best Possible Service Web Shop:

Po provedení nákupu může služba www.heureka.cz (Heureka Group a.s. Karolinská 706/3 186 00 Praha 8 – Karlín Česká republika) shromažďovat zákaznické recenze. Za tímto účelem jsou předávány e-mailová adresa a název zakoupeného produktu. Uživatel tímto souhlasí s předáním těchto údajů. Souhlas lze kdykoli odvolat. Cílem zpracování je shromažďování a zveřejňování recenzí. Zpracování údajů se řídí zásadami ochrany osobních údajů společnosti Heureka.cz.

9.9. V případě chování porušujícího obchodní podmínky nebo právní předpisy může provozovatel zahájit identifikaci uživatele za účelem přijetí právních opatření.

9.10. Pokud se uživatel nepřihlásí do systému po dobu 10 let, provozovatel jeho údaje automaticky smaže. Údaje mohou být rovněž vymazány na žádost uživatele zaslanou na adresu: info@tullitoys.cz, s výjimkou údajů, jejichž uchování je povinné podle zákona.

9.11. Osobní údaje jsou uchovávány na serverech společnosti RackForest. Údaje o fakturaci jsou rovněž uchovávány v sídle provozovatele. Provozovatel používá všechna technická a organizační bezpečnostní opatření k zamezení neoprávněnému přístupu k údajům.

9.12. Uživatel může požadovat informace o zpracování údajů, správciích, předávání údajů atd. e-mailem nebo poštou. Má právo na přístup, opravu, výmaz (v určitých případech), omezení zpracování, přenositelnost údajů a podání námítky. Informace jsou poskytovány bezplatně, pokud uživatel nepožaduje tyto informace opakovaně během jednoho roku – v takovém případě může být účtován administrativní poplatek.

9.13. Provozovatel odpovídá na žádosti do 25 dnů. V případě odmítnutí musí být rozhodnutí řádně odůvodněno. Uživatel může podat stížnost do 30 dnů od doručení odpovědi.

9.14. Správce osobních údajů je rovněž povinen odpovědět do 25 dnů. V případě odmítnutí musí poskytnout písemné odůvodnění. Uživatel má právo uplatnit svá práva soudní cestou do 30 dnů.

9.15. Provozovatel zpracovává údaje v souladu se zákonem a důvěrně, bez předání třetím stranám, pokud není zákonem, soudním rozhodnutím nebo smluvním závazkem stanoveno jinak.

9.16. Stížnosti týkající se zpracování osobních údajů lze zasílat na Národní úřad pro ochranu osobních údajů a svobodu informací (Adresa: 1055 Budapešť, ul. Falk Miksa 9–11, P. O. Box 1363/9, tel.: +36 (1) 391-1400).

10. Zpravodaj (newsletter)

10.1. Uživatelé se mohou při registraci nebo při používání webu přihlásit k odběru newsletteru provozovatele. Přihlášení je dobrovolné. Přihlášením dává uživatel výslovný souhlas s přijímáním obchodních a marketingových informací na zadanou e-mailovou adresu a telefonní číslo s frekvencí určenou provozovatelem.

10.2. Uživatel se může kdykoli odhlásit z newsletteru prostřednictvím sekce „E-Novinky“ na webu nebo kliknutím na odkaz „Odhlásit odběr“ na konci každého newsletteru.

11. Vyřizování stížností

11.1. Adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa pro podání stížnosti jsou shodné s kontaktními údaji zákaznického servisu internetového obchodu.

11.2. Zákazník může podat stížnost písemně zákaznickému servisu. Informační dotazy nebo zpětná vazba ohledně provozu obchodu nejsou považovány za reklamace.

11.3. Ústní reklamace jsou řešeny okamžitě a vhodným způsobem. Pokud zákazník nesouhlasí s rozhodnutím nebo nelze reklamaci vyřešit ihned, internetový obchod vyhotoví písemný protokol, který zašle do 30 dnů. Každé reklamaci je přiřazeno jedinečné identifikační číslo. Záznam obsahuje: jméno, adresu stěžovatele, předmět reklamace a další zákonem stanovené údaje. V případě zamítnutí reklamace je třeba uvést odůvodnění a poučit zákazníka o jeho právních možnostech.

11.4. Internetový obchod je povinen uchovávat kopii odpovědi na reklamaci po dobu pěti let a na požádání ji zpřístupnit příslušným orgánům.

11.5. Rejstřík reklamací vedený internetovým obchodem odpovídá požadavkům zákona č. CLV z roku 1997 o ochraně spotřebitele.

11.6. Podle nařízení (EU) č. 524/2013 Evropského parlamentu a Rady ze dne 21. května 2013 o online řešení spotřebitelských sporů vytvořila Evropská komise platformu pro online řešení sporů (ODR). Platforma je dostupná od 15. února 2016 a umožňuje řešení sporů vzniklých z online smluv. Nařízení se vztahuje na všechny prodejce se sídlem v EU, včetně Maďarska. Pro použití platformy je nutná registrace. Přístup k platformě: <http://ec.europa.eu/odr>.

11.7. V případě sporu se může spotřebitel obrátit na příslušný smírčí orgán podle svého bydliště. Provozovatel internetového obchodu je povinen spolupracovat se smírčím orgánem dle zákona. Seznam smírčích orgánů je dostupný na stránkách: www.bekeltetes.hu a v příloze těchto podmínek.

11.8. Pokud internetový obchod neřeší stížnost správně nebo jedná v rozporu se zákonem, může se spotřebitel obrátit na orgán ochrany

spotřebitele. Příslušným orgánem podle sídla provozovatele je Hlavní úřad pro ochranu spotřebitele u Úřadu hlavního města Budapešť:
Adresa: 1051 Budapešť, ul. Sas 19 Telefon: +36 (1) 450-2598 E-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu

12. Přijetí obchodních podmínek

12.1. Používáním internetového obchodu prohlašujete, že jste se seznámil/a s podmínkami používání, souhlasíte s nimi a přijímáte je.

13. Etický kodex

13.1. Internetový obchod jako člen sdružení Szek.org (Maďarská asociace pro elektronický obchod) považuje Etický kodex této organizace za závazný. Etický kodex je dostupný zde: <https://ecommerce.hu/wp-content/uploads/2018/06/ecommerce-hungary-etikai-kdex-v20180625-final.pdf>

14. Věrnostní program

14.1. Podrobný popis věrnostního programu internetového obchodu Tulli je k dispozici zde:
https://www.tullitoys.cz/vernostni_body_informace

Příloha

Záruka, reklamace a záruční informace

1. Odpovědnost za vady (Rękojmia)

1.1. Kdy můžete uplatnit právo z odpovědnosti za vady? V případě vadného plnění ze strany naší společnosti můžete uplatnit nároky z odpovědnosti za vady podle ustanovení občanského zákoníku (Ptk.) a dalších platných právních předpisů, včetně nařízení vlády č. 373/2021 (VI.30).

1.2. Jaká práva vám náleží z odpovědnosti za vady? Máte právo – podle vlastního výběru – požadovat opravu nebo výměnu, pokud by to nebylo nepřiměřeně nákladné. Pokud oprava ani výměna nejsou možné, můžete požadovat slevu z kupní ceny, odstranit vadu na náklady prodávajícího nebo odstoupit od smlouvy. V případě závažné vady můžete od smlouvy odstoupit ihned. Při odstoupení od nákupu je společnost povinna neprodleně vrátit kupní cenu. Poznámka: V případě smluv na digitální obsah nelze vadu odstranit na náklady firmy svépomocí. Pokud spotřebitel požádá o výměnu do 3 pracovních dnů, společnost se nemůže odvolat na nepřiměřenost nákladů – je povinna produkt vyměnit. Pokud oprava nebo výměna vyžaduje demontáž, firma je povinna nést náklady na demontáž a opětovnou montáž. Právo z odpovědnosti za vady může být nahrazeno jiným nárokem – ale pokud důvod změny není na straně společnosti, náklady na změnu hradí záka.

1.3. Jaká je lhůta pro uplatnění nároku? Vadu je třeba oznámit bez zbytečného odkladu po jejím zjištění, nejpozději však do dvou měsíců. Po uplynutí dvou let od uzavření smlouvy právo na odpovědnost za vady zaniká. U použitých produktů činí tato lhůta maximálně jeden rok.

1.4. Kde lze nárok uplatnit? Nárok lze uplatnit v internetovém obchodě Tulli. Oznámení o odstoupení od smlouvy může být podáno v písemné formě v rámci obchodu.

1.5. Existují další podmínky? Během jednoho roku od dodání nejsou vyžadovány žádné další podmínky kromě potvrzení o dodání od naší společnosti. Po uplynutí jednoho roku musí zákazník prokázat, že vada existovala již při převzetí. Nároky lze uplatnit i na zlevněné produkty.

2. Výrobní záruka

2.1. Kdy lze uplatnit výrobní záruku? V případě vady produktu se můžete – podle vlastního rozhodnutí – domáhat práv uvedených v bodě 1 (odpovědnost za vady), nebo práv podle tohoto bodu 2 (výrobní záruka).

2.2. Jaká práva poskytuje tato záruka? Můžete požadovat výhradně opravu nebo výměnu vadného produktu.

2.3. Kdy se produkt považuje za vadný? Produkt se považuje za vadný, pokud nesplňuje jakostní požadavky platné v době jeho uvedení na trh nebo nemá vlastnosti deklarované výrobcem.

2.4. Jaká je lhůta pro uplatnění nároku? Výrobní záruku lze uplatnit do dvou let od uvedení produktu na trh. Po této lhůtě nárok na záruku zaniká.

2.5. Kde a za jakých podmínek lze uplatnit nárok? Nárok lze uplatnit výhradně u výrobce nebo dodavatele. Uživatel je povinen prokázat

existenci vady.

2.6. Kdy nenese výrobce (nebo dodavatel) odpovědnost? Pokud prokáže, že: • produkt nebyl vyroben ani uveden na trh v rámci jeho podnikatelské činnosti, • vada nebyla zjištělná s ohledem na stav vědeckých a technických poznatků v době uvedení na trh, • vada je důsledkem právních předpisů nebo správních nařízení. Upozornění: Není možné současně uplatňovat nároky z výrobní záruky a z odpovědnosti za vady na tutéž vadu. Pokud však byla uplatněna výrobní záruka, lze následně uplatnit odpovědnost za vady týkající se vyměněného produktu nebo jeho části.

3. Zákonná záruka

3.1. Podle nařízení č. 151/2003 (IX.22) je distributor povinen poskytovat povinnou záruku na určité produkty. Záruční doby jsou následující: • 1 rok pro prodejní cenu od cca 610 CZK do maximálně 6 300 CZK, • 2 roky pro cenu mezi 6 300 CZK a 16 100 CZK, • 3 roky pro cenu nad 16 100 CZK.

Záruční nárok musí být uplatněn během záruční doby – po jejím uplynutí právo zaniká. Spotřebitel má právo požadovat opravu, výměnu, slevu z ceny nebo odstoupení od smlouvy. Záruční doba začíná běžet dnem převzetí zboží nebo dnem uvedení do provozu, pokud k němu došlo distributorem do 6 měsíců od nákupu. Pokud se při první opravě zjistí, že produkt nelze opravit, musí být vyměněn do 8 dnů – pokud si spotřebitel nepřeje jinak. Pokud výměna není možná, musí být celá částka vrácena do 8 dnů. Po třech po sobě jdoucích opravách a další závadě musí být produkt rovněž vyměněn nebo vrácen. Při opravě přesahující 15 dnů musí být spotřebitel informován o předpokládané době trvání opravy. Pokud oprava není dokončena do 30 dnů – musí být poskytnuta výměna nebo vrácení peněz, ledaže bylo dohodnuto jinak. Obal není podmínkou pro uplatnění záručních práv. Produkty, které nelze snadno přenášet nebo váží více než 10 kg, musí být opraveny na místě, nebo musí být zajištěna jejich demontáž a zpětná montáž. Záruka nemá vliv na zákonná práva spotřebitele z odpovědnosti za vady nebo jiná práva vyplývající z právních předpisů.

3.2. Kdy je společnost zproštěna odpovědnosti? Pouze tehdy, pokud prokáže, že vada vznikla až po doručení. Upozornění: Není možné současně uplatňovat zákonnou odpovědnost za vady, příslušenství záruky a výrobní záruku na tutéž vadu. Spotřebitel má však právo si zvolit, které z těchto práv chce uplatnit.

Kontaktní údaje: Maďarsko, 1211 Budapešť, ul. Szikratávíró 12, sklad C/3 E-mail: info@tullitoys.cz Platforma pro online řešení sporů (ODR): <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.show>

Budapešť, 25. září 2024.

Tento dokument je chráněn autorským právem – jakékoli použití bez souhlasu autora je zakázáno! Autorská práva / Autor: Advokátní kancelář Rédei a Pál, 2024, CP Contact Kft., 2017